



## **Panasonic lämpöpumppujen takuuehdot 2021 alkaen**

### **Takuu, huolto ja takuumenetelmät**

#### **Takuuehdot**

1 Panasonic Marketing Europe GmbH, filiaal i Finland ("Panasonic Suomi") tarjoaa takuun ("takuu") alla esitettyjen ehtojen mukaisesti.

2 Takuu koskee tuotteita sillä edellytyksellä, että:

- Asennuspaikka on Suomen alueella ja tuote soveltuu asennuspaikkaansa (sopii paikallisiin sääolosuhteisiin ja vastaa paikallisia määräyksiä, standardeja, sertifikaatteja, asetuksia, sekä Panasonic Suomen suosituksia.
- Asentaja on tehnyt asennuksen oikein asennusohjeiden ja paikallisten sääntöjen ja asetusten mukaisesti;

3 Takuuaika on kompressorille on viisi (5) vuotta (materiaalitakuu) ja muilta osin kaksi (2) vuotta lukien asennuspäivästä ensimmäiseen asennuspaikkaan ("takuukausi"). Takuu koskee vain alkuperäistä asennuspaikkaa. Jotta takuu olisi voimassa, sen ehtona on, että käyttöönottopöytäkirja esitetään ilmoitetun asennuspäivän kera kaikille takuuvaatimuksille tuoteluokissa. Poikkeus CO2 katso kohta 1.9.

4 Takuu kattaa valmistusviat normaalissa käytössä, jotka ovat aiheutuneet materiaali- tai valmistusvirheistä tehtaalla. Takuu kattaa tuotteen vaihton tai osien vaihdon, jotka korvataan Panasonic Suomen myöntämän takuun mukaisesti.

5 Panasonic voi korjaustoimenpiteenä vaihtaa tuotteen oman harkintansa mukaan samanlaiseen tai toiminnoiltaan samankaltaiseen tuotteeseen.

6 Tuotteen vikatilanteissa, myyjän/asentajan on otettava yhteyttä Panasonic Suomi tukeen, verkkolomakkeen kautta.

7 Panasonic Suomi selvittää (suoraan tai valtuutetun kolmannen osapuolen avulla), kuuluuko vika tämän takuun piiriin. Jos vika kuuluu takuun piiriin, Panasonic Suomi pyytää asennusliikettä tai Service Partneria korjaamaan vian ja korvauksista sovitaan erikseen. Takuukorjauksiin liittyviä matka- ja kuljetuskustannuksia Suomen ulkopuolelle ei korvata.



8 Takuu kattaa vain tuotteen ja/tai sen osien korjauksen (tai Panasonic Suomen harkinnan mukaan tuotteen tai viallisen osan tai osien vaihdon tai täydellisen tai osittaisen takaisinmaksun). Takuu ei sisällä mitään muita korvauksia, mukaan lukien ja rajoittamatta mahdolliset vahingot tai kaikenlaiset menetykset.

9 Tuotteet ryhmässä CO2 – Cold Chain ovat erillisen takuun alaisia, 5 vuoden kompressoritakuu ja 2 vuoden materiaalitakuu. Panasonic Suomi ei vastaa työ- tai matkakustannuksista. Muutoin samat ehdot ovat voimassa.

10 Tämä takuu ei kata seuraavia:

- Normaalia kunnossapitoa ja huoltoa, kuluvia osia, jotka vaihdetaan valmistajan ohjeiden mukaisesti huollon yhteydessä;
- Puhtaasti ulkonäöllisiä vikoja, joilla ei ole vaikutusta yksiköiden toimintoihin (naarmut ja kuluminen).
- Vaurioita, jotka ovat aiheutuneet virheellisestä käytöstä, laiminlyönneistä tai onnettomuuksista (sisältäen rajoituksetta epänormaalit virtapiikit, väärän syöttöjännitteen, virheellisen asennuksen tai huollon, jota ei suoriteta käyttö- ja asennusohjeiden tai siinä maassa sovellettavien teknisten ja/tai turvallisuusstandardien mukaisesti, jossa tuotetta käytetään). Tämä kattaa myös vastaavan tuotteen täyttämisen epäpuhtailla nesteillä tai muilla kuin valmistajan ohjeistamilla nesteillä.
- Vikoja, jotka ilmenevät tuotteeseen tehtyjen muutosten tai muokkausten jälkeen, joita Panasonic Suomi ei ole etukäteen hyväksynyt, tai kun tuotetta on käytetty väärällä tavalla tai olosuhteissa, joissa sitä ei ole tarkoitettu käytettäväksi (valmistajan ohjeiden, asennusohjeiden ja/tai käyttöohjeiden mukaisesti).
- Vikoja, jotka ovat aiheutuneet tahallisesta tuhoamisesta (esim. vandalismi) tai eläinten aiheuttamista vaurioista.
- Ulkoisista hallitsemattomista olosuhteista, kuten myrskyistä, pakkasesta, korroosiosta, salamaniskusta, ylikuormituksesta, maanjäristyksistä, vedenkorkeuksista, rakeista, maanvyörymistä, tulvista, räjähdyksistä, ydinonnettomuuksista, tulipaloista, sotatapahtumista, terrorismista tai vastaavista aiheutuneita vahinkoja.
- Vikoja, jotka eivät liity tuotteeseen (virheelliset asennukset, asetukset tai sähkönsyöttö, tuotteen yhdistäminen muihin tuotteisiin, osat tai komponentit, joista Panasonic Suomi ei ole ilmoittanut, että kyseinen tuote tai komponentti voitaisiin yhdistää tuotteiden kanssa).